

A blurred background image of a medical procedure, showing gloved hands and a patient's feet. The feet are highlighted with a bright yellow glow, suggesting a surgical or medical context.

# POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE DA CUF

# PROpósito

O nosso Propósito de sempre:

**PELA VIDA,  
COM HUMANIDADE  
E EXCELÊNCIA.**

A CUF nasceu há 80 anos quando, em 1945, o Hospital CUF Infante Santo abriu as suas portas pela primeira vez para prestar cuidados de saúde aos cerca de 80 mil colaboradores e familiares que o Grupo empregava na altura. Desde esse momento, até hoje, tem-se norteado por um propósito claro: Pela Vida, com Humanidade e Excelência.

Este propósito dá sentido ao que fazemos, fortalece a nossa identidade e guia-nos nos momentos de decisão e desafio. Somos uma comunidade movida pela excelência e humanismo, empenhada em cuidar bem de cada vez mais pessoas e famílias, com empatia e dignidade, onde quer que a Vida aconteça.

É com este legado que mantemos o nosso compromisso com a sustentabilidade como elemento central da estratégia da CUF.

# VALORES

A cultura e os princípios orientadores que partilhamos traduzem-se num padrão de comportamento que respeitamos e expressamos na gestão diária das nossas atividades. Estes são os cinco valores que nos caracterizam e guiam no caminho promissor que temos pela frente:

## COMPETÊNCIA

Incentivamos uma atitude permanente de fazer mais e melhor, através da responsabilidade individual e do trabalho em equipa, ambicionando a exceléncia e a consistência.

## INOVAÇÃO

Fomentamos uma cultura empreendedora e uma mentalidade aberta e curiosa, na procura constante de novas soluções e oportunidades criadoras de valor.

## DESENVOLVIMENTO HUMANO

Colocamos a dignidade das pessoas no centro das nossas decisões e contribuímos para o desenvolvimento das suas capacidades, fomentando a autonomia e a aprendizagem contínua.

## INTEGRIDADE

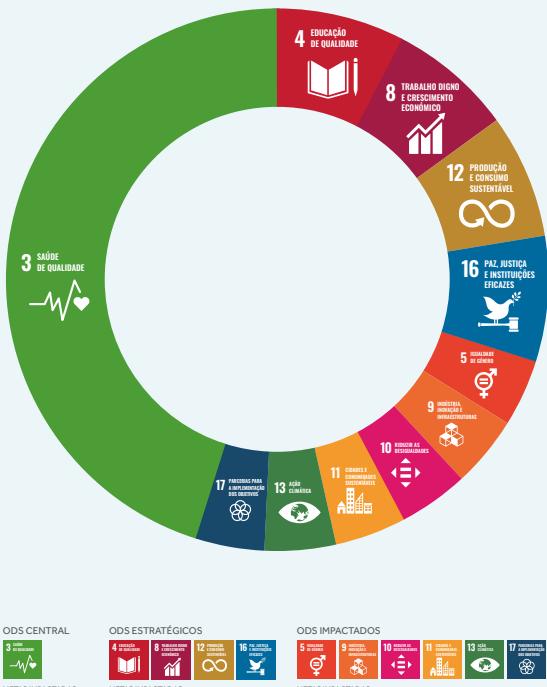
Promovemos um comportamento ético e honesto, criando relações de confiança e lealdade com quem nos relacionamos, tratando todos com equidade e verdade.

## DIGNIDADE E BEM-ESTAR DA PESSOA

Acreditamos no respeito pela dignidade em todos os momentos como princípio universal, incluindo a compaixão e a capacidade de estar com quem sofre, procurando o bem-estar integral da pessoa em todos os momentos.

Na CUF, acreditamos que o futuro se constrói sob uma orientação permanente para criar impactos positivos duradouros, de forma a contribuir para um sistema de saúde centrado nas pessoas, com comunidades mais apoiadas e com foco num futuro mais sustentável.

# OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL



Cuidar da saúde é também cuidar do futuro. Por isso, reforçamos a aposta na sustentabilidade, adotando práticas que asseguram o equilíbrio entre inovação, eficiência e responsabilidade ambiental e social.

A CUF está há muito comprometida com a sustentabilidade, e tem alinhado a sua estratégia com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) estabelecidos pela Agenda 2030 das Nações Unidas, de forma a desempenhar um papel ativo na sua concretização.

Pela natureza da sua atividade, a CUF impacta diretamente o ODS 3 (Saúde de Qualidade), sendo este o seu ODS central, tendo quatro ODS estratégicos e seis ODS impactados.

# ENVOLVIMENTO COM STAKEHOLDERS



Reconhecendo a importância de compreender e valorizar as expectativas e necessidades de todos os stakeholders, a CUF mantém um diálogo aberto, transparente e contínuo com a sua rede de parceiros.

Cada interveniente neste processo representa uma parte vital do ecossistema, contribuindo para a criação de valor. Ao entender o seu papel, a CUF direciona os seus esforços no sentido de fortalecer relacionamentos e maximizar os impactos positivos das colaborações estabelecidas.

Neste sentido, a CUF realiza auscultações regulares a várias entidades de forma a conhecer expectativas e recolher sugestões, com o objetivo final de as considerar e integrar na definição estratégica do modelo de negócio e da criação de valor.

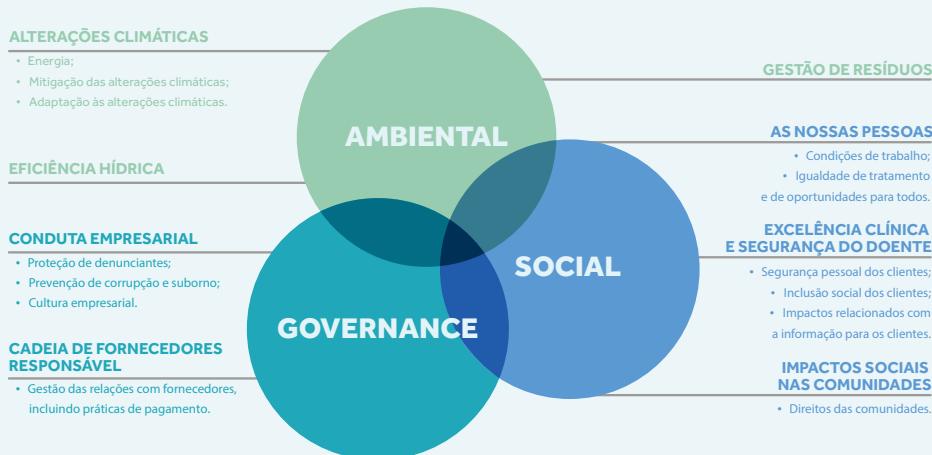
# A MATERIALIDADE DA CUF

O contexto externo em que operamos está em constante evolução e a CUF, que já tem um histórico no processo de envolvimento dos seus *stakeholders* mais relevantes na identificação dos temas materiais e estratégicos, revisitou em 2025 o seu exercício de materialidade. Este processo permitiu identificar os temas mais relevantes para a sua estratégia e ir ao encontro das expectativas das diversas partes interessadas.

Para alargar este processo a um conjunto vasto de *stakeholders*, foram realizadas entrevistas a dirigentes responsáveis de diversas áreas e elaborados questionários anónimos dirigidos tanto ao seu público interno como externo.

Da análise de Dupla Materialidade, considerando o seu modelo de negócio e atividades, a CUF identificou os seguintes temas materiais, agregados nas três vertentes da sustentabilidade (Ambiental, Social e Governação), tendo como subtópicos os respetivos subtemas materiais das normas ESRS (*European Sustainability Reporting Standards*).

Encontram-se a ser delineados planos de ação para cada tema material, tendo por base indicadores de desempenho que partilhamos no capítulo seguinte.



# COMPROMISSOS E AMBIÇÃO

Consciente de que as práticas de gestão têm um impacto relevante nas pessoas, no seu bem-estar, saúde e desenvolvimento, bem como na proteção do ambiente, a CUF está empenhada em desenvolver esforços para cumprir os seus 10 compromissos:



**1. Redução de emissões de CO<sub>2</sub>:** a estratégia de descarbonização da CUF encontra-se em desenvolvimento, com várias medidas em curso para reduzir a sua pegada carbónica nos âmbitos 1, 2 e 3. Nesse sentido, a CUF compromete-se a utilizar uma metodologia de cálculo que assegure um reporte transparente e alinhado com as melhores práticas internacionais, permitindo uma avaliação contínua e precisa do impacto ambiental;



**2. Maior eficiência energética:** consciente dos desafios impostos pelas alterações climáticas, a CUF compromete-se a promover práticas sustentáveis e eficientes e a adotar medidas de mitigação e de adaptação climática na sua atividade. Neste âmbito, continuará a investir na otimização do consumo de recursos e na eficiência energética e hídrica, instalando, por exemplo, novas unidades de produção para autoconsumo;



**3. Gestão responsável de recursos e resíduos:** com o objetivo de minimizar o impacto das operações da empresa no meio ambiente, através de uma gestão eficaz dos resíduos, da conservação dos recursos naturais e da minimização da poluição, a CUF compromete-se a continuar a investir em soluções inovadoras que integrem a adoção de práticas de economia circular. Nesse sentido, procura aumentar a percentagem de reciclagem e de reutilização de materiais nas unidades hospitalares e centros corporativos, em articulação com parceiros e fornecedores;

# COMPROMISSOS E AMBIÇÃO



## 4. Promoção do bem-estar dos colaboradores e de uma cultura

**de equidade de oportunidades:** a CUF compromete-se a dar continuidade, robustecendo sempre que possível, a políticas e medidas abrangentes que visem garantir que todos os seus colaboradores, desde médicos, enfermeiros, técnicos e equipas de suporte, possam desempenhar as suas funções num ambiente de trabalho seguro, equitativo, inclusivo e positivo, promovendo oportunidades no percurso profissional, bem como o equilíbrio entre a vida pessoal, familiar e profissional;



**5. Colaboradores como embaixadores de sustentabilidade:** a CUF vai continuar a desenvolver todos os esforços para conscientizar os seus colaboradores para os compromissos de sustentabilidade da organização continuando a envolvê-los, enquanto agentes ativos, não apenas no seu cumprimento mas, igualmente, na identificação de novos desafios que melhorem a atuação da empresa. Neste âmbito, é instituído anualmente um objetivo transversal de sustentabilidade com impacto na avaliação de desempenho de todos os colaboradores;



## 6. Cultura de qualidade, segurança e excelência clínica

**na prestação de cuidados:** a CUF pretende continuar a investir numa cultura de qualidade, segurança e excelência clínicas centrada nos direitos e legítimos interesses dos nossos clientes, tendo por base uma relação de confiança que permita potenciar a criação de valor para a empresa, designadamente através do Programa de Qualidade e Segurança, transversal a toda a CUF, assente numa cultura de melhoria contínua de forma integrada;



## 7. Contribuir para o desenvolvimento sustentável das comunidades:

a CUF procura gerar impacto positivo nas comunidades em que se insere, nas suas dimensões social, ambiental e de governação, de forma a garantir o seu contributo para o bem comum. Assim, comprometemo-nos a continuar a investir em iniciativas com impacto, ativando recursos internos que fortaleçam o bem-estar das pessoas que ali vivem e trabalham, e a fortalecer as parcerias locais;

# COMPROMISSOS E AMBIÇÃO



**8. Cumprimento de uma conduta ética:** a CUF tem como objetivo transversal conciliar a qualidade da prestação de cuidados de saúde com uma conduta responsável e transparente. Para tal, tem implementado um modelo de governo robusto, pautado pela ética, transparência e integridade, seguindo as boas práticas e em conformidade com a lei. O compromisso é assegurar que todos os colaboradores agem em consonância com os valores e princípios da CUF e garantir uma comunicação ética, regular e transparente, divulgando informações sobre os serviços, resultados e impactos da nossa atividade, tanto financeiros como não-financeiros, a todos os nossos *stakeholders*;



**9. Envolver a cadeia de valor na jornada da sustentabilidade:** com o compromisso de estabelecer contratos e parcerias apenas com entidades que partilhem os mesmos princípios e valores éticos, a CUF exige o cumprimento de um conjunto de critérios ambientais, sociais e de governação aos seus parceiros na sua jornada de sustentabilidade. Neste sentido, todos os fornecedores e parceiros estão sujeitos a um processo de qualificação e de avaliação com base em critérios ESG (*Environmental, Social and Governance*);



**10. Crescimento económico íntegro e responsável:** a CUF compromete-se a alicerçar o seu crescimento económico na integridade e na responsabilidade, garantindo um compromisso sustentável entre as necessidades do negócio e das próximas gerações. A CUF mantém ainda o compromisso de consolidar a sua rede, assente numa sustentabilidade financeira e numa estrutura de capital sólida que suporte a estratégia de expansão, a valorização das equipas e a criação de valor para os seus *stakeholders*.

## COMPROMISSOS

## INDICADORES DE DESEMPENHO

## TÓPICO MATERIAL



## 1. Redução de emissões CO2

- Emissões de gases de efeito de estufa

## 2. Maior eficiência energética

- Intensidade energética
- Frota elétrica ou híbrida
- Consumo de água



## 3. Gestão responsável de recursos e resíduos



- Monitorização da valorização de resíduos
- Colaboradores formados em separação de resíduos



## Alterações Climáticas

- Adaptação às alterações climáticas
- Mitigação das alterações climáticas

## Alterações Climáticas

- Energia

## Eficiência Hídrica

## Gestão de Resíduos



## 4. Promoção do Bem-estar dos colaboradores e de uma cultura de equidade de oportunidades

- Rotatividade e Antiguidade
- Horas de formação
- Apoios de responsabilidade social interna
- Mulheres em cargos de chefia

## As nossas pessoas

- Condições de trabalho
- Igualdade de tratamento
- e de oportunidades para todos

## 5. Colaboradores como Embaixadores de Sustentabilidade

- Horas de voluntariado corporativo

## As nossas pessoas

## 6. Cultura de qualidade, segurança e excelência clínica na prestação de cuidados

- Net Promoter Score Cliente
- Cumprimento das metas internacionais da segurança do doente
- Ensaios clínicos

## Excelência Clínica e Segurança do Doente

- Impactos relacionados com a informação para os clientes
- Segurança pessoal dos clientes
- Inclusão social dos clientes

## 7. Contribuir para o desenvolvimento sustentável das comunidades



- Investimento social nas comunidades
- Horas de formação em saúde gratuitas para a comunidade
- Parcerias com organizações que defendam os direitos das comunidades

## Impactos Sociais na Comunidade

- Direitos das comunidades



## 8. Cumprimento de uma conduta ética

- Colaboradores formados no Código de Conduta e políticas internas

## Conduta Empresarial

- Cultura empresarial
- Proteção de denunciantes
- Prevenção de corrupção e suborno

## 9. Envolver cadeia de valor na jornada da sustentabilidade

- Proporção de despesas com fornecedores locais
- Fornecedores avaliados em critérios ESG

## Cadeia de Fornecedores Responsável

- Gestão das relações com fornecedores, incluindo práticas de pagamento

## 10. Crescimento económico integral e responsável

- Mecanismos financeiros ligados a sustentabilidade



# MODELO DE GOVERNO



A sustentabilidade é transversal a toda a CUF e, em termos de Modelo de Governo, é assumida, em primeira instância, pelo Presidente da Comissão Executiva.

O desenvolvimento da estratégia, a sua implementação transversal e os progressos alcançados em todas as unidades e direções são supervisionados pela Comissão de Acompanhamento do Código de Conduta, ao nível do Conselho de Administração, e também pela Comissão de Sustentabilidade, ao nível da Comissão Executiva. Estas comissões são um suporte à tomada de decisão e asseguram a promoção dos temas de sustentabilidade, bem como a garantia de monitorização dos indicadores e performance de sustentabilidade de toda organização, nos seus pilares social, ambiental e económico.

À Direção de Cidadania Empresarial, que reporta diretamente ao Presidente da Comissão Executiva, foi atribuída a responsabilidade de elaborar e desenvolver a estratégia de sustentabilidade da CUF, atuando de forma colaborativa e transversal junto de todas as direções e unidades.

# OUTROS DOCUMENTOS INSTITUCIONAIS



Contacto: sustentabilidade@cuf.pt

