

COMO MARCAR UMA TELECONSULTA?

1 

MARCAR UMA TELECONSULTA ATRAVÉS DO MY CUF

Aceda ao My CUF e faça a marcação da forma habitual



NÃO ESQUECER

Selecione a opção teleconsulta da especialidade pretendida

2 

MARCAR UMA TELECONSULTA POR TELEFONE

Contacte o seu hospital ou clínica CUF e solicite a marcação de uma teleconsulta



NÃO ESQUECER

Confirme que a teleconsulta está disponível para a especialidade que procura

3 

CONFIRMAÇÃO DA MARCAÇÃO

Irá receber dois e-mails:

1  e-mail de confirmação da marcação da consulta

2  e-mail com as instruções de acesso à teleconsulta

COMO ACEDER À TELECONSULTA?

1 

NO DIA E HORA DA TELECONSULTA

No e-mail com as instruções, clique no link para entrar na teleconsulta



NÃO ESQUECER

Assegure-se que tem boa ligação à internet e verifique que tem a câmara e o microfone ligados

2 

AGUARDE A CHEGADA DO MÉDICO

3 

REALIZE A CONSULTA

4 

TERMINE A CONSULTA



NÃO ESQUECER

Desligue a teleconsulta e feche a janela

COMO PAGAR A TELECONSULTA?

???

Após terminar a teleconsulta, poderá efetuar o pagamento através do My CUF ou por referência multibanco*



MY CUF

Aceda à área de faturas e siga as instruções de pagamento



REFERÊNCIA MULTIBANCO

Quando receber a fatura em casa ou por e-mail, siga as instruções de pagamento

* A disponibilização dos dados para pagamento poderá não ser imediata