

Guia de Acolhimento - utente HDES

Queremos dar-lhe as boas-vindas ao Hospital CUF Açores.

Estamos a trabalhar para dar a melhor resposta possível.

1 Organização da unidade: O hospital possui 3 pisos.



2 Visitas de Internamento:

Diariamente, serão permitidas visitas **entre as 12h e as 14h e as 18h e as 20h**, sendo permitido um visitante por utente.

Nos **Cuidados Intensivos, Cuidados Intermédios e Tratamento Intensivo Coronário**, são permitidas visitas **entre as 13h30 e as 14h e as 19h e as 19h30**, sendo permitido um visitante por utente.

Cada serviço é responsável pela gestão das exceções/restrições ao acima descrito, nomeadamente no que respeita aos casos de terminalidade.

Não são permitidas visitas de crianças com idade inferior a 12 anos. Em casos excecionais e fundamentados, serão autorizadas visitas em articulação com o serviço, que agendará a melhor hora para a concretização da visita.

Na Neonatologia, Pediatria, Psiquiatria, Medicina Intensiva, Cuidados Intermédios, Obstetrícia, Bloco de Partos, Cirurgia I (utentes queimados), Bloco Operatório, Unidade de Cuidados Intensivos Coronários, Unidade de Doenças Cerebrovasculares e Unidade de Cuidados Paliativos, é permitida a **presença da visita e/ou do acompanhante** (envolve regras próprias).

3 Serviços disponíveis:

Cafetaria e refeitório

O serviço de bar e refeitório está disponível para colaboradores e clientes, **todos os dias, das 8h às 20h**, no piso 1.

Capela

A capela localiza-se no piso 2 e está aberta a colaboradores, clientes e suas famílias. É celebrada uma missa, todas as **quintas-feiras, às 12:30h**.

4 Lista de contactos / outras dúvidas/questões:

Linhas telefónicas de apoio - pedidos de informações relativos a utentes HDES:

- 911 584 625
- 911 581 563