

Informação sobre o tratamento de dados na prestação dos serviços de saúde - Privacidade e Proteção de Dados

Pessoais

Os Hospitais e Clínicas pertencentes à CUF, ou através dos quais lhe são prestados cuidados de saúde, preocupam-se em proteger a sua privacidade pelo que vão processar e armazenar os seus dados pessoais, enquanto responsáveis pelo tratamento dos mesmos.

No âmbito de algumas especialidades clínicas, o seu Hospital e Clínica CUF poderá tratar os seus dados conjuntamente com outras entidades, enquanto corresponsáveis pelo tratamento, como sucede no caso da realização de análises de patologia clínica. Para obter informação completa acerca dessas entidades poderá consultar o site <https://www.cuf.pt/clientes-e-acompanhantes/politica-de-privacidade-cuf> ou solicitar informação no seu Hospital ou Clínica CUF.

Os dados pessoais recolhidos, incluindo os direta ou indiretamente relacionados com a sua saúde, serão tratados pelos hospitais e clínicas CUF para efeitos de prestação de cuidados de saúde integrados, incluindo para a gestão dos sistemas e serviços dos Hospitais e Clínicas CUF, auditoria e melhoria contínua dos mesmos, podendo ser relacionados com os dados dos demais Hospitais e Clínicas CUF que frequente para esse efeito.

Neste contexto, os seus dados poderão ser transmitidos a entidades subcontratadas para prestação de serviços, nos termos dos contratos celebrados com as mesmas, podendo ainda ser comunicados a entidades terceiras para as finalidades aqui previstas e para efeitos de cumprimento de obrigações legais dos Hospitais e Clínicas CUF, de uma deliberação da Comissão Nacional de Proteção de Dados ou de outra autoridade de controlo relevante, de uma ordem judicial, para proteção de interesses vitais dos clientes ou para efeitos de certificação, avaliação e medição dos níveis de serviço do seu Hospital ou Clínica CUF.

Os dados relacionados com a sua saúde apenas serão tratados por ou sob a responsabilidade de profissionais obrigados a sigilo e na medida do necessário à prestação de cuidados de saúde, podendo ser comunicados aos seus familiares, apenas nas circunstâncias expressamente previstas na Lei em vigor, quando esteja em causa o exercício de um direito em sede de processo judicial ou para efeitos de diagnóstico de doenças hereditárias ou genéticas, se estiver física ou legalmente incapaz de dar o seu consentimento.

Caso pretenda que os serviços prestados pelos Hospitais e Clínicas CUF sejam abrangidos pelo seu seguro ou subsistema de saúde, os seus dados pessoais, incluindo os dados de saúde relacionados com tais serviços, poderão ser comunicados à seguradora ou ao subsistema de saúde de que seja beneficiário, sendo que estes são obrigados a sigilo. No caso de o cliente ser menor de 16 anos ou incapaz, caberá ao titular da responsabilidade parental ou da tutoria a junção ao processo administrativo, do menor ou incapaz, de documento comprovativo, nos termos legalmente admissíveis, dessa titularidade. Feita essa prova, cabe ao titular das responsabilidades parentais ou tutoria assinar o presente documento e dar o consentimento para o tratamento dos dados do menor ou incapaz, quando aplicável.

Os dados pessoais necessários à prestação dos cuidados de saúde serão conservados nos termos da legislação aplicável ao arquivo da documentação hospitalar e pelos prazos aí definidos.

Poderá solicitar, a todo o tempo, o acesso aos dados pessoais que lhe digam respeito, bem como a sua retificação, eliminação ou a limitação do seu tratamento, a portabilidade dos seus dados, ou opor-se ao seu tratamento – verificadas as condições legalmente previstas – mediante contacto presencial num Hospital ou Clínica CUF, através de <https://www.cuf.pt/clientes-e-acompanhantes/politica-de-privacidade-cuf> ou telefonicamente. No caso de dados relativos

à sua saúde, o direito de acesso à informação de saúde por parte do titular (ou de terceiros com o seu consentimento ou nos termos da lei) pode ser exercido diretamente, presencialmente num Hospital ou Clínica CUF através de preenchimento de um impresso para o efeito, ou por intermédio de um médico se o titular da informação o solicitar.

Para obter mais informações sobre os termos do tratamento de dados pelos Hospitais e Clínicas CUF, por favor consulte a nossa Política de Privacidade em <https://www.cuf.pt/clientes-e-acompanhantes/politica-de-privacidade-cuf> ou solicite informação no seu Hospital ou Clínica CUF.

Poderá contactar o nosso Encarregado de Proteção de Dados, através de formulário no site <https://www.cuf.pt/contactos>, seleccionando o Assunto "Proteção de dados", bem como apresentar uma reclamação à CNPD ou a outra autoridade de controlo competente nos termos da lei, caso entenda que o tratamento dos seus dados pelos Hospitais e Clínicas CUF viola o regime legal em vigor a cada momento.

A forma como comunicamos consigo

No âmbito da nossa atividade, na sequência de atos clínicos nas unidades CUF podemos enviar-lhe informação útil e recordatória sobre atos subsequentes (ex: prescrições de exames e medicamentos). Poderemos, ainda, enviar-lhe comunicações gerais e informação sobre alterações ou novos serviços através do MyCUF, para o seu endereço de e-mail, por SMS/MMS ou por telefone. Caso não pretenda receber estas comunicações através de algum dos meios indique-o, por favor, assinalando o meio de contacto que deseja excluir:

☐ E-mail ☐ SMS / MMS ☐ Telefone (Comunicação de Voz humana ou automatizada)

Utilizamos os seus contactos para comunicar consigo e para enviar informações relacionadas com a prestação de cuidados de saúde. A nossa forma de comunicação preferencial com os nossos Clientes é o MyCUF. Caso não pretenda aderir ao serviço MyCUF, serão utilizadas outras vias de comunicação. Caso não pretenda receber estas comunicações através de algum dos meios indique-o, por favor, assinalando o meio de contacto que deseja excluir:

☐ E-mail ☐ SMS / MMS ☐ Telefone (Comunicação de Voz humana ou automatizada)

Consentimento para outras finalidades de tratamento de dados

A prevenção em saúde é importante para todos. Receba da CUF comunicações relevantes, adequadas aos seus interesses e preferências, determinadas com base no seu perfil e que ajudam a gerir melhor a sua saúde. Estas comunicações podem ser enviadas por e-mail, SMS, notificações na aplicação móvel, ou carta.

O seu perfil será criado com base em fatores demográficos (idade, sexo, zona de residência), nos serviços que utiliza nos Hospitais e Clínicas CUF e no seu seguro ou subsistema de saúde.

☐ Sim ☐ Não

A melhoria da experiência do cliente é uma prioridade para a CUF e, por isso, queremos dar voz aos nossos clientes.

Para nos ajudar a conhecer a sua experiência na CUF e melhorar a prestação de serviços nos Hospitais e Clínicas CUF, queremos enviar-lhe inquéritos de satisfação por e-mail, SMS, notificações na aplicação móvel, ou contacto de voz.

☐ Sim ☐ Não

A CUF valoriza a opinião dos seus clientes e está comprometida com a prestação de um serviço cada vez melhor nas suas várias dimensões. Neste contexto, está a desenvolver a Comunidade CUF, um projeto que permite estabelecer um diálogo regular com os seus clientes e que se materializa na disponibilidade para participar ativamente em iniciativas de recolha de opinião, nomeadamente testes de novos serviços e produtos, estudos de mercado e avaliação de campanhas de comunicação. Para tal, serão utilizadas diferentes ferramentas, tais como, questionários enviados por e-mail, conversas telefónicas, ou entrevistas remotas ou presenciais, individuais ou em grupo.

☐ Quero ser membro da comunidade CUF ☐ Não quero ser membro da comunidade

Consinto no tratamento dos meus dados pessoais para a finalidade de investigação científica, especificamente, em estudos nos quais a CUF participa, efetuados com base no meu histórico clínico. Estes dados serão conservados pelo prazo de 5 anos após o término do estudo. Compreendo que, a qualquer momento, posso retirar o meu consentimento para esta finalidade. Para mais informações sobre o tratamento dos dados pessoais, por favor consultar o consentimento

completo em <https://www.cuf.pt/clientes-e-acompanhantes/politica-de-privacidade-cuf>.

☐ Qualquer estudo de investigação

☐ Qualquer estudo de investigação, exceto estudos na área da genética

☐ Não pretendo que os meus dados sejam utilizados para estudos de investigação

Para efeitos de validação positiva de identificação, caso concorde com a captação da sua imagem aquando da leitura do cartão de cidadão, necessitamos que consinta e autorize a utilização da mesma para que a CUF a possa utilizar nos seus sistemas internos.

☐ Quero que seja recolhida a minha fotografia

☐ Não quero que seja recolhida a minha fotografia

Para receber comunicações relativas ao médico de família e/ou no âmbito do seu seguimento, a CUF promove o contacto proativo dos seus profissionais (clínicos e não clínicos), como garantia do correto acompanhamento e suporte na sua jornada clínica.

Para os alertas da necessidade de consulta, rastreios, marcação proativa de atos médicos prescritos/referenciados e envio de inquéritos de satisfação para a melhoria dos serviços da CUF, consinto com as comunicações associadas a este serviço.

☐ Sim

☐ Não

Nos termos da lei, é-lhe garantido o direito de, através dos meios anteriormente referidos retirar o seu consentimento para o tratamento dos dados para as finalidades referidas, o que não invalida, no entanto, o tratamento dos dados efetuado até essa data com base no consentimento previamente dado.

Os dados utilizados para o efeito de envio de comunicações informativas e de marketing e para a realização de inquéritos de avaliação de satisfação serão conservados até a retirada do seu consentimento.

Autorizo o tratamento dos meus dados pessoais para as finalidades por mim assinaladas, nos termos acima referidos.

_____ Assinatura em _____[data]

Nota: Este consentimento produzirá efeitos no prazo de 10 dias úteis, após integração informática.

[CÓDIGO DE BARRAS COM O ID DO CLIENTE]

Nota: Caso tenha o serviço MYCUF ativo, não receberá as faturas por e-mail.